



Diagnostic RSE Responsible Care

Accompagnement individuel sur site

Retours d'expérience de la phase pilote
15 décembre 2022



AFUdudine
Calyxia
Ecoat
Elixance
NovAliX
PMC Isochem

Diagnostic et Accompagnement au Responsable Care®

Action collective

Document de restitution pour le séminaire final



AFULudine, 210 Avenue de Verdun 39100 Dole. 03 84 82 88 72. Florian.charrier@afuludine.com

Contexte et enjeux pour l'entreprise engagée dans la démarche (10 lignes environ)

AFULudine est une société qui a été créée en 2016 autour de ces enjeux de responsabilités sociales, économiques et écologiques basés seulement sur nos propres connaissances. Cependant, nous n'avions jamais centralisé toutes les actions qui avaient déjà été réalisées. Et nous avons vu dans ce diagnostic et cet accompagnement une démarche permettant de faire le point afin de savoir où nous en sommes réellement non seulement individuellement mais aussi par rapport à d'autres petites structures comme la nôtre.

Nous avons vu dans ce RC, un très bon moyen de communication auprès de nos parties prenantes (en priorité les clients et la vie locale) lorsque cet outil sera davantage connu de tous en France. D'ailleurs il est déjà très connu aux Etats-Unis, au Canada et dans certains pays Européen comme l'Allemagne ou encore l'Italie.

Les enjeux ont été multiples puisque cet accompagnement était l'occasion de trouver pour AFULudine des plans d'action pour améliorer notre cybersécurité, de mettre en place un suivi qualité de nos matières premières et de nos produits finis, de garantir une politique d'achat responsable en lien avec une charte éthique à établir et également réaliser une analyse environnementale.

Principaux enseignements et bénéfices individuels pour l'entreprise (10 lignes environ)

AFULudine est une TPE qui compte aujourd'hui 8 salariés et 2 proches collaborateurs. Nous sommes spécialisés dans la mise en place de solutions éco-responsable pour la lubrification non huileuse des métaux chez les industriels du metal working. Nous avons également développé un marché pour le monde du vélo en proposant toute une gamme de nettoyant, dégraissant et lubrifiants biosourcés et/ou biodégradables.

Le responsable du site a été le maître d'œuvre pour réaliser cet accompagnement RC au sein de la société avec 3 journées collectives à Puteaux, 2 journées sur site et 4 demi-journées en visio. Le responsable marketing, le responsable commercial, la présidente

Fanny Tolo et notre ancien président Fabrice Lallemand ont participé chacun entre une à trois demi-journées.

Cette action collective nous a permis de réaliser une cartographie des processus pour que chaque employé de la société puisse être acteur dans cette démarche et ainsi en tirer des bénéfices tout aussi bien personnels que collectifs. Puis notre matrice de matérialité a été mise à jour pour définir les priorités du plan d'action.

Conseils pour inciter les TPE PME à suivre le programme diagnostic/accompagnement au Responsible Care® et lever les freins

AFULudine et moi personnellement tenons à remercier Véronique Birckener pour son accompagnement depuis le mois de septembre et son aide précieuse pour mettre en place notre diagnostic et notre plan d'action. Ensemble nous avons pris le temps qui était nécessaire pour répondre le plus sincèrement possible à chaque question du diagnostic RC.

Merci également à Marie Zimmer pour avoir dirigé cette action collective. Et merci à Elsa Flaux-Mayer et toutes les entreprises engagées cette année pour tous les échanges qui ont lieu lors des journées collectives et lors du comité de revue. D'ailleurs, c'est grâce à ces échanges que chaque société s'est servi des expériences des autres pour améliorer sa démarche RC, voir même lever des verrous dans l'immédiat qui pour AFULudine nous freinaient depuis pas mal de temps dans notre démarche RC, notamment des astuces pour améliorer notre cybersécurité ou encore nous garantir une veille réglementaire efficace.

Cette action collective a permis de faire comprendre à tous les acteurs de notre société l'utilité et l'importance du Responsible Care auprès de toutes nos parties prenantes (clients, fournisseurs, vie locale,...) puisque tous ne sont pas issus du domaine de la chimie et tous n'ont pas les mêmes priorités sur le temps de travail.

Diagnostic et Accompagnement au Responsible Care®

Action collective

Document de restitution pour le séminaire final

3 RUE DES ORANGERS
94380 BONNEUIL SUR MARNE
Contact : Diane Bausson, Directrice QHSE - RSE



Contexte et enjeux pour l'entreprise engagée dans la démarche (10 lignes environ)

Calyxia, Deeptech, créée en 2015, par un quatuor de chercheurs (ESPCI, Harvard) a développé une technologie innovante de microencapsulation dégradable pour contribuer à la lutte contre les microplastiques.

Depuis 3 ans, l'entreprise connaît une phase de développement très rapide avec, chaque année, le doublement de ses effectifs. La diversité est très intégrée : 57% de femmes, 12 nationalités différentes, 17% d'apprenti.e.s.

Calyxia entretient des relations très étroites avec ses clients avec le codéveloppement de ses produits et l'entreprise est aussi soutenue par un fonds à impact mondial.

Dans le cadre de son développement et la construction d'une 1ère usine en 2024, le Président Jamie Walters a identifié dès fin 2021, le besoin de s'engager dans une démarche RSE. Les objectifs étaient de valoriser la production de solutions écologiques, de structurer son modèle d'affaires et de maîtriser ses risques RSE et QSSE, cela afin d'attirer et donner confiance aux salariés, aux actionnaires, clients et futurs investisseurs. L'action collective est apparue comme une belle opportunité pour être accompagnés et coachés par une experte RSE dans cette démarche.

L'avantage de la signature de la charte globale Responsible Care, est qu'il donne une visibilité immédiate de notre engagement sur la base d'un référentiel RSE opérationnel et reconnu dans le secteur de la chimie.

Principaux enseignements et bénéfices individuels pour l'entreprise (10 lignes environ)

En lien avec la philosophie RSE, la démarche a été très participative. Le diagnostic s'est déroulé sur 3 jours, avec la réalisation de 12 interviews et la mobilisation de 25 personnes dont le Comité exécutif et les team leaders de tous les services, ce qui représente 1/3 de l'effectif de Calyxia.

L'engagement dans le Responsible Care a fait l'objet de plusieurs communications internes et de 2 communications sur LinkedIn.

La restitution du diagnostic a fait l'objet d'une présentation au Comité exécutif et de 2 réunions plénières qui ont réuni au total environ 40 salariés.

Le diagnostic a conforté le fait que la culture de Calyxia était déjà très **orientée RSE et en accord total avec le projet de l'entreprise (produit durable, open collaboration)**.

Calyxia, n'ayant aucun système de management, a choisi d'utiliser le référentiel Responsible Care, comme guide pour le déploiement, ex-nihilo d'un Système de Management Intégré Responsable (SMIR) pour structurer son organisation et maîtriser ses risques QSSE.

Le diagnostic certifié nous a permis d'identifier les bonnes priorités et il constitue une aide pour définir une organisation cible adaptée à notre jeune entreprise en développement.

Conseils pour inciter les TPE PME à suivre le programme diagnostic/accompagnement au Responsible Care® et lever les freins

En tant que petite entreprise, chez Calyxia, les ressources pour travailler sur la RSE sont limitées. Aussi le programme diagnostic/accompagnement a été un coaching précieux pour lancer la démarche Responsible Care.

Les freins étaient des risques inhérents à la démarche mais aussi des faiblesses de l'entreprise, à savoir une organisation en mouvance, l'absence de système de management en place, une méconnaissance des enjeux RSE par une majorité de salariés et des bonnes pratiques hétérogènes et non partagées. La crainte était aussi de construire un système trop complexe et de perdre de vue la priorité de produire des microcapsules.

Les échanges au cours de l'accompagnement ont permis de mettre en évidence et de partager de très bonnes pratiques et expertises en place. Les salariés et le Comité exécutif ont été sensibilisés sur les exigences du Responsible Care et sur leur contribution à venir dans la construction du SMIR intégré à l'organisation, au cœur du modèle d'affaires et de la gouvernance.

En parallèle, les échanges avec les autres entreprises impliquées ont permis de bénéficier de retour d'expériences et de partages de bonnes pratiques pour aller plus vite et plus loin dans les actions et la démarche.

Diagnostic et Accompagnement au Responsable Care®

Action collective

Document de restitution pour le séminaire final



1 avenue Louison Bobet, ZI des Bois de Grasse, 06130 Grasse, France
Point de contact RSE Responsible Care : MOREILLON Olivier
olivier.moreillon@ecoat.fr

Contexte et enjeux pour l'entreprise engagée dans la démarche

Ecoat est une société à mission qui accompagne l'industrie des coatings dans sa transformation environnementale en mettant sur le marché des liants biosourcés réduisant l'empreinte carbone et en proposant des services d'écoconception (offre Switcher). Fort de cette raison d'être, la mise en place d'une démarche RSE s'inscrit dans une volonté d'aligner notre gouvernance/organisation avec notre positionnement historique afin de réduire davantage notre impact environnemental, améliorer notre gouvernance et renforcer notre rôle d'employeur responsable.

Au détour de discussions avec nos parties prenantes, il nous est rapidement apparu que Responsible Care offre un cadre idéal pour structurer notre démarche d'amélioration continue en s'appuyant sur un outil d'auto-diagnostic puissant et sur le retour d'expérience de tous ses membres. L'action collective RC offre ainsi un éclairage externe sur l'avancement d'Ecoat en termes de RSE et permet d'identifier les axes d'améliorations et actions prioritaires à mettre en place tout en engageant l'ensemble des collaborateurs dans une démarche participative et introspective.

En tant que société à mission tournée vers la transition écologique, l'accompagnement Responsible Care vient également renforcer notre positionnement différencié et constitue un atout supplémentaire valorisable auprès de nos parties prenantes.

Principaux enseignements et bénéfices individuels pour l'entreprise

Créée en 2011, Ecoat est une Scale-Up chimique française d'une trentaine de personnes qui met au point et commercialise des liants innovants à fort taux de biosourcé pour l'industrie des peintures et vernis. En 2021, Ecoat a lancé sa démarche RSE à travers la création d'un groupe de travail transverse impliquant 7 salariés, dont 3 ont par la suite été plus particulièrement impliqués dans la démarche d'action collective Responsible Care.

Au sortir de sa phase de start-up qui a vu Ecoat se concentrer en premier lieu sur le développement de ses produits/services et de son marché, il apparaît dorénavant

indispensable de structurer et formaliser l'ensemble de ses processus. Néanmoins cette structuration ne doit pas se faire au détriment de l'agilité propre aux petites structures.

A la lumière de l'accompagnement sur 5 jours avec deux consultantes RC, ce besoin de structuration est une opportunité pour intégrer la RSE directement dans nos processus et éviter ainsi un fonctionnement par silo.

Sur la base du « Diagnostic confirmé » réalisé, un plan d'actions global aligné sur la raison d'être et les objectifs statutaires d'Ecoat a pu être établi. L'approche complète Q + H + S + E + S de la démarche Responsible Care et du « Diagnostic confirmé » a ici été très appréciée car facilitant la hiérarchisation des actions prioritaires et permettant d'établir un plan d'actions adaptés aux spécificités de notre société.

Conseils pour inciter les TPE PME à suivre le programme diagnostic/accompagnement au Responsible Care® et lever les freins

Programme de notoriété internationale, la démarche Responsible Care unit l'ensemble des entreprises signataires autour de la RSE. Néanmoins elle souffrait jusqu'alors d'un manque d'engagement et de valorisation car non certifiante et uniquement déclarative. D'autre part, en tant que société pas encore certifiée ISO, nous avons parfois du mal à appréhender correctement certaines questions de l'auto-diagnostic.

La création de cette action collective et du « Diagnostic confirmé » vient crédibiliser la démarche et constitue une première étape de valorisation à l'externe permettant d'améliorer la marque employeur. L'action collective, menée dans la bienveillance avec des entreprises de toute taille, permet d'autre part de bénéficier des retours d'expériences et des bonnes pratiques de chacun des membres et fait ainsi gagner un temps précieux lors du déploiement de sa démarche RSE.

Diagnostic et Accompagnement au Responsable Care®

Action collective

Document de restitution pour le séminaire final



Elixance

ZI du Gohélis - 2 rue Roland Garros
56250 ELVEN
02 23 10 16 17

Référente RSE

Emilie DIORFLAR

emilie.diorflar@elixance.com

Contexte et enjeux pour l'entreprise engagée dans la démarche

Elixance, entreprise en croissance continue depuis 2004, bien ancrée dans son territoire breton, place depuis ses débuts la RSE au cœur de sa stratégie et de son organisation. Fort de nos valeurs et conscient des enjeux à relever, il nous est apparu important de nous engager formellement dans la démarche Responsable Care®, qui prend en compte les spécificités de l'industrie chimique, par la signature de la charte internationale en 2022. S'engager dans l'action collective initiée par France Chimie, c'est l'opportunité d'attester de la validité de notre autodiagnostic et de formaliser un plan d'actions permettant de répondre, à l'échelle de notre entreprise, aux défis sociétaux et environnementaux auxquels nous sommes confrontés.

Principaux enseignements et bénéfices individuels pour l'entreprise

Apporter de la valeur ajoutée à nos clients par du sur-mesure et de l'innovation éco-responsable et durable est dans nos gènes. Pour y parvenir, Elixance s'appuie sur un écosystème comportant 40 collaborateurs, des partenaires extérieurs ainsi que des clients issus de secteurs industriels variés (agro-alimentaire, cosmétique, sport & loisirs, transports ou encore BTP pour n'en citer que quelques-uns).

Participer à l'action collective de France Chimie et bénéficier de l'accompagnement d'une consultante sur site, nous a permis de prendre conscience de toutes les actions réalisées au quotidien dans le spectre RSE, et de valoriser ces actions auprès de nos

collaborateurs. Riche d'un diagnostic collaboratif objectif (implication de 4 salariés et de la direction), notre feuille de route RSE peut se déployer dès aujourd'hui.

Les pistes d'amélioration sont mises en évidence et il ne nous reste plus qu'à prioriser les actions en regard de nos objectifs et de la contribution que nous souhaitons apporter aux Objectifs de Développement Durable définis par l'ONU.

Enfin, échanger avec les autres entreprises participantes au programme nous a enrichi d'expériences et d'outils concrets et adaptés à notre taille d'entreprise.

Conseils pour inciter les TPE PME à suivre le programme diagnostic/accompagnement au Responsible Care® et lever les freins

Le programme diagnostic/accompagnement au Responsible Care est une réelle source de progrès et est particulièrement adapté aux TPE/PME.

On peut avoir l'impression que cela va nécessiter du temps et des ressources mais en fait, cela nous incite à l'action et nous fait gagner un temps précieux.

Il alterne journées en groupe et journées individuelles sur site.

Les journées en groupe favorisent les échanges de bonnes pratiques et la transmission d'outils et de conseils.

Les journées individualisées permettent un accompagnement adapté, par une consultante qui connaît parfaitement le référentiel, ses attendus, et les leviers à actionner pour passer au niveau supérieur. L'entreprise reste la seule à décider des actions qu'elle souhaite mettre en œuvre, la seule règle étant l'amélioration continue.

Participer à l'action collective, c'est également l'occasion de (re)sensibiliser l'ensemble des collaborateurs à la démarche initiée, et de démontrer son engagement formel à ses collaborateurs, clients et autres parties prenantes.

Diagnostic et Accompagnement au Responsable Care®

Action collective

Document de restitution pour le séminaire final



16 rue d'Ankara – 67 000 Strasbourg
Contact : *Véronique Fabre – Responsable QHSE*
09/12/2022

Contexte et enjeux pour l'entreprise engagée dans la démarche

La découverte des médicaments de demain est au cœur de nos activités ; toutefois NovAliX a décidé d'intégrer une réflexion sur l'empreinte écologique de l'ensemble de ces activités et souhaiter s'inscrire dans une démarche lui permettant de maîtriser et de réduire son impact environnemental. Par ailleurs, la sensibilité au thème du développement durable est de plus en plus répandue. Cela se traduit par des clients qui recherchent des fournisseurs responsables, des collaborateurs et nouveaux embauchés attentifs à travailler au sein d'une entreprise qui se préoccupe de son impact environnemental et du bien-être de ses salariés. En participant à l'action collective Responsable Care, notre volonté était d'obtenir un diagnostic certifié afin d'établir une feuille de route RSE pour réduire efficacement notre impact environnemental.

Principaux enseignements et bénéfices individuels pour l'entreprise

Avec 211 collaborateurs répartis sur 3 sites R&D en France, NovAliX apporte des services à environ 150 clients à l'international et se fournit en réactif ou consommable auprès de 500 fournisseurs différents. Avant notre participation à l'action collective, nous n'avions pas d'organisation spécifique pour piloter la RSE chez NovAliX et n'avions que peu de connaissances en matière de RSE. Sur les 4 mois qu'a duré l'action collective, la direction et une dizaine de responsables connaissant bien les process NovAliX ont participé à la réalisation du diagnostic en répondant à une centaine de questions. L'accompagnement des experts RSE, nous a été d'une grande aide pour mieux comprendre certaines questions et identifier si celles-ci étaient applicables à nos activités R&D. Par ailleurs le partage et les discussions avec des entreprises paires a permis d'identifier de bonnes pratiques à implémenter dans nos activités comme les 12 principes de la chimie verte.

Les ateliers participatifs intégrés à l'action collective nous ont également guidés sur la façon de mettre en place notre démarche RSE.

Conseils pour inciter les TPE PME à suivre le programme diagnostic/accompagnement au Responsible Care® et lever les freins

La réalisation de cette action collective Responsible Care était importante à nos yeux car c'était une garantie d'effectuer une évaluation objective et reconnue par des experts du domaine. Le frein principal au départ de l'action collective a été le besoin de temps à dégager pour participer à l'action collective et répondre au questionnaire Cefic. Cela s'est bien déroulé car les différentes interventions des experts et journées collectives ont été bien répartis sur les 4 mois nous permettant de participer à l'action collective tout en effectuant nos autres responsabilités et missions.

Diagnostic et Accompagnement au Responsible Care®

Action collective

Document de restitution pour le séminaire final



Contexte et enjeux pour l'entreprise engagée dans la démarche

La société Isochem a été créée en 1974. Elle est devenue PMC Isochem fin 2017 après le rachat par PMC Group, Inc., et elle est aujourd'hui composée de 3 sites en France. PMC Isochem est spécialisée dans la synthèse organique fine et industrielle d'intermédiaires et de principes actifs destinés aux marchés pharmaceutiques et cosmétiques.

La société reçoit de plus en plus de sollicitations de la part de ses clients sur les thèmes de la RSE, et a souhaité traiter ce sujet plus en profondeur. Nous avons noté une tendance générale à l'intégration des problématiques sociétales dans le management des entreprises, notamment celles qui sont soumises à des réglementations environnementales fortes (IED, GES, REACH, ...).

Il nous a semblé nécessaire d'avoir un regard extérieur pour évaluer notre niveau de performance RSE et faire un état des lieux de nos pratiques habituelles sous l'angle RSE. Il était important également d'identifier les actions RSE que nous menons actuellement sans les avoir identifiées comme telles, afin de mieux les mettre en valeur.

Par ailleurs, nous souhaitons mieux structurer notre démarche RSE en l'intégrant dans le système de management existant (ISO 9001).

En outre, nous avons l'objectif de mieux communiquer sur nos pratiques RSE, et d'étendre la démarche RSE à chacun des 3 sites de l'entreprise.

Enfin, il nous était important de participer à une action collective du secteur de la chimie pour renforcer la notoriété du Responsible Care, que nous souhaiterions voir évoluer en label sectoriel.

Principaux enseignements et bénéfices individuels pour l'entreprise

Compte tenu des activités de PMC Isochem, la RSE est vraiment un enjeu actuel.

La réglementation ICPE (Seveso), l'ISO9001 et ISO14001 (pour un site) amènent des fondements solides à la démarche RSE.

L'autodiagnostic a impliqué environ 12 personnes sur les 3 sites. Chaque site a bénéficié de 2 journées d'accompagnement pour faire l'autodiagnostic et le valider.

D'ores et déjà, 4 thèmes principaux ressortent du plan d'action d'amélioration continue : l'analyse de matérialité, le plan de communication, la politique « achats durables » et la revue de direction RSE (à intégrer à celle de l'ISO9001).

Conseils pour inciter les TPE PME à suivre le programme diagnostic/accompagnement au Responsible Care® et lever les freins

Il est nécessaire que la Direction de l'entreprise s'engage dans la démarche et s'implique pour avoir l'adhésion des salariés.

L'autodiagnostic et l'accompagnement par un consultant pour consolider la démarche Responsible Care de notre entreprise est un investissement pour l'avenir.

La réglementation concernant la publication des performances RSE à laquelle nous serons soumis d'ici quelques années est également une incitation forte.

L'implication de France Chimie et du Cefic pour renforcer la notoriété du Responsible Care mérite d'être soutenue.

Par ailleurs l'accompagnement par un consultant expert de l'autodiagnostic Responsible Care nous a permis d'améliorer notre démarche RSE, d'améliorer notre plan d'action et de consolider notre autodiagnostic.

Enfin cette action collective a permis des échanges constructifs avec les 5 autres PME impliquées dans l'action collective (bonnes pratiques, etc...).