

PROGRAMME "CULTURE SÉCURITÉ"

BASF FRANCE SAS

49 Avenue Georges Pompidou
92593 LEVALLOIS-PERRET

ILE DE FRANCE

2016

➤ Mots clés : culture sécurité, charte sécurité, films



L'ENTREPRISE

Le groupe BASF, dont le siège se situe à Ludwigshafen, est le leader mondial de l'industrie chimique. Les activités déployées vont des produits chimiques de base aux produits de performance en passant par les matériaux et solutions fonctionnels, les solutions pour l'agriculture et l'activité pétrole et gaz. Avec ses 13 sites de production répartis dans l'hexagone, BASF est un partenaire majeur de l'industrie, de l'agriculture et de la R&D.



LE CONTEXTE

Depuis 2012, BASF bénéficie ainsi d'une richesse d'une vingtaine de sites de services et de production en France et presque autant d'identités culturelles. Cette richesse implique des enjeux de management pour la gestion des risques et la sécurité. L'entreprise a ainsi identifié le besoin d'uniformiser les pratiques et de fédérer des sites aux activités diverses autour d'une même culture sécurité car il s'agit d'un thème prioritaire dans la stratégie globale de l'entreprise. L'objectif est de développer une relation de confiance avec les collaborateurs et de leur permettre de préserver leur santé à court et long-terme. Depuis 2012, il est cependant observé une stagnation des résultats en termes de sécurité et de taux d'accidents avec arrêt (LTIR) en France, qui met en évidence l'importance d'un autre aspect de la gestion de la sécurité : le facteur humain. En plus du travail sur les aspects techniques et organisationnels, BASF a ainsi identifié le besoin d'institutionnaliser et de développer une culture pour atteindre plus de maturité sur sa gestion de la sécurité.



IDÉE ET OBJECTIFS

Depuis 2009, le programme « Sécurité tous Acteurs » du groupe BASF vise à développer une culture sécurité commune et pérenne avec des exigences claires, partagées, et respectées de tous. Il se base sur quatre piliers :



Progrédons ensemble,



Soyons vigilants,



Parlons-en,



Intervenons.

En France, afin de développer cette culture sécurité sur les sites, il est décidé de dynamiser l'échange et les méthodes participatives, en synergie avec le RCMS, pour favoriser la prise de conscience et l'uniformisation des pratiques HSE. Ce programme est porté et animé par un Ingénieur Culture Sécurité, QHSE. L'objectif à long-terme est de généraliser une culture d'entreprise où les bonnes pratiques en matière de sécurité deviennent des réflexes.



MISE EN OEUVRE

Afin de faciliter l'appropriation de la culture sécurité et de proposer une démarche participative, un groupe de travail « Culture Sécurité » fut constitué en 2014 pour rédiger les documents de référence.

Il rassemble les collaborateurs déterminants pour l'adoption de la culture sécurité en incluant des directeurs de sites, des membres des CHSCT de sites, des représentants de syndicats et comité de groupe, et des représentants de la direction générale. De plus, des membres du service HSE sont intégrés au groupe en tant qu'experts de la sécurité.

En 2015, le groupe de travail a publié une charte sécurité qui a permis de mettre par écrit les engagements de BASF en France et de mettre à disposition un socle commun de référence pour tous les collaborateurs.

La culture sécurité BASF en France est ainsi articulée autour des 4 principes interconnectés qui sont développés individuellement et en lien les uns avec les autres :

Se montrer leader en sécurité :

La direction des sites de BASF en France impulse la dynamique en organisant l'élaboration de règles de façon participative sur chaque site. Les managers à tous les niveaux de l'organisation doivent se montrer exemplaires dans le respect de ces règles et être visibles auprès des acteurs de terrain.

Remonter les informations :

Chaque employé, individuellement, doit s'impliquer totalement dans le respect des règles et dans la remontée et le traitement des informations issues du terrain. Le management et le CHSCT favorisent la remontée, le traitement et le retour systématique des informations.

Parler en toute transparence :

La remontée de tout presque accident et situation dangereuse est encouragée. Les salariés seront sensibilisés au droit à l'erreur, pour faciliter un dialogue ouvert indispensable à une grande qualité d'écoute et de confiance. Aucune sanction ne sera appliquée à un(e) salarié(e) qui remontera un presque accident ou une situation dangereuse.

Agir de manière commune et équitable :

Chacun doit veiller au respect systématique et rigoureux des règles. Toute pratique exemplaire ou inadaptée fera l'objet d'une analyse appropriée en s'appuyant sur une méthodologie commune à l'ensemble des sites. Exemple : méthode d'analyse des causes profondes.

Pour illustrer les quatre piliers de la culture sécurité en France, une démarche originale a également été mise en place pour améliorer l'engagement des collaborateurs : les films "Sécurité tous acteurs". Cette approche ludique de la sécurité sensibilise différemment les collaborateurs et complète ainsi les autres démarches participatives mises en place.



RÉSULTATS

Les retours d'expérience des sites ont mis en avant le succès des démarches participatives. Le programme SPP a notamment permis une forte implication des salariés et a reçu l'adhésion de tous les sites. En trois ans, 100% du personnel de production y ont participé et un programme SPP Office a même été développé pour les sites tertiaires. Un des avantages du programme est en effet qu'il est reproductible sur des sites sans être limité par la taille ou l'activité de l'entité. Les films tous acteurs se sont également révélés comme facteur d'implication des salariés avec plus de 120 scénarios reçus de tous les sites depuis 4 ans.

Et grâce à cette volonté de favoriser le dialogue et la transparence et aux outils mis à disposition, plus de 3000 cas de situations dangereuses et presque accidents ont été remontés sur l'année 2015 alors que la moyenne des dernières années était à environ 100 presque accidents.



BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

Les démarches participatives sont un levier essentiel au développement d'une culture sécurité et leur succès a permis d'agir concrètement sur l'engagement et la responsabilisation des collaborateurs. On note également une amélioration de la transparence et de la confiance, avec une augmentation des remontées d'informations et de la communication entre et à l'intérieur des entités.

Les démarches mises en place sont prévues sur le long-terme et permettront de s'assurer que la sécurité au travail s'installe définitivement comme une culture d'entreprise.



GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 3 : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous

ODD 8 : Promouvoir le plein emploi productif et un travail décent pour tous

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables

