

MODIFICATION D'UN POSTE DE CONDITIONNEMENT

METAROM

Avenue de l'Etoile du Sud,
Pôle Jules Verne 80440 BOVES

NORD-PAS-DE-CALAIS



LAURÉAT

2020

➤ Mots clés : ergonomie, prévention des risques santé au poste de travail



L'ENTREPRISE

Il s'agit d'une entreprise familiale créée en 1953 et implantée à Boves (80) depuis 2003. C'est la seule filiale française de METAROM Group qui est composé de 10 sites répartis à travers le monde.

on y fabrique des arômes et caramels pour l'industrie alimentaire, dans les secteurs principaux suivants : boissons, produits laitiers, biscuiterie/viennoiserie/pâtisserie.



LE CONTEXTE

Le projet est d'améliorer les conditions de travail de l'atelier caramel de façon pérenne:

- en faisant participer les salariés à la recherche de solutions pour leur quotidien,
- en les sensibilisant aux questions d'ergonomie.

Il fait suite à une démarche engagée de plus longue date :

- 1/ Diagnostic de prévention de la pénibilité effectué en 2014 en mode projet avec des salariés spécifiquement formés et l'accompagnement de consultants externes.
- 2/ Facteurs de pénibilité identifiés dans l'atelier caramel : postures et port de charge (mise en œuvre des matières premières, phases de remplissage, fermeture des seaux et palettisation).
- 3/ Installation d'une nouvelle cuve de production caramel en 2015.

Des préventions d'accidents par des formations santé ont été réalisées en 2014, adaptés aux postes de travail mais tout ceci n'était pas suffisant. L'entreprise a donc pris la décision d'étudier la modification du poste pour réduire durablement l'exposition aux facteurs pénibilité identifiés.



IDÉE ET OBJECTIFS

L'objectif du projet est donc de modifier le poste de conditionnement de l'atelier caramel en réduisant l'exposition au port de charges et postures pénibles, en libérant les énergies et en installant des solutions sur le long terme qui intègrent la réalité de l'existant et les évolutions futures dans l'atelier.

Livrables du projet :

- Poste de conditionnement adapté avec des conditions de travail améliorées,
- Une équipe participative et sensibilisée à la prévention de la pénibilité.



MISE EN OEUVRE

Le projet fait suite à d'autres solutions mises en place dans l'atelier caramel telles que l'utilisation de cuves chauffantes pour faciliter la mise en œuvre des matières grasses. Dès le lancement de la réflexion, le « mode projet » a été mis en place. La participation de différents types d'acteurs avec une réflexion très en amont et la prise en compte de l'ensemble des contraintes de flux, de prévention, de qualité et l'implication de chacune des parties prenantes est un facteur de réussite important.

Ressources associées :

- Internes : opérateurs caramel, chef équipe, responsable production, service QHSE, service maintenance, et membre CHSCT pour la conception du projet. Direction pour le financement.
- Externes : ingénieur ARACT pour l'analyse détaillée du poste et l'accompagnement à la réflexion globale et Industrielab pour l'utilisation de méthodes innovantes (réalité virtuelle) et la facilitation du choix de plan définitif. L'entreprise fait également appel à des fournisseurs de matériel et des installateurs.

Partenariat prévention et financier :

CARSAT : élaboration d'un contrat prévention avec aide financière pour la réalisation du projet.



RÉSULTATS

- Homogénéité dans la fermeture des seaux : standard qualité
- Bonne appréciation des clients lors de visites ou audits
- Gain de temps pour la réflexion des futurs projets
- Nouvelles compétences « projet »
- Moins de fatigue et plus de disponibilité des opérateurs
- Prise de conscience des impacts de la gestuelle et du port de charge répété sur la santé par tous les participants au groupe projet
- Dialogue avec les équipes plus aisé : facilité à évoquer les problématiques rencontrées et participation plus active à la recherche de solutions
- Intégration systématique du questionnement des conditions de travail dans tout nouveau projet dès la phase conception

Dans l'ancienne configuration, un opérateur pouvait manipuler plus de 10T par jour de production lors de conditionnement en seaux. Avec la modification du poste, la manipulation de charges est quasi inexistante pour un conditionnement équivalent.

Le mode projet est devenu un essentiel pour l'implication et l'adhésion au changement. La vision globale des problématiques HSE est facilitée et partagée par tous acteurs intéressés : prise en compte de tout le contexte et de l'organisation réelle du travail.

L'utilisation de la réalité virtuelle comme outil innovant a permis une meilleure compréhension des systèmes envisagés : c'est un outil d'aide précieux à la décision, et a amené des compétences nouvelles qui sont maintenant internalisées. Cela permet une mise en perspective de l'organisation de travail en amont et un gain de temps.



BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

Le projet est réfléchi sous les angles organisationnels, techniques et humains. Il a permis de travailler en mode concertation et d'intégrer des techniques innovantes en matière de conception. Cette démarche sert de retour d'expérience pour les nouvelles idées, modifications à mettre en oeuvre. Le mode « projet » avec ces visions pluridisciplinaires est un outil de discussion qui met tout le monde au même niveau. Ces « bonnes pratiques » se partagent maintenant avec d'autres entreprises.



GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 3 : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous

ODD 8 : Promouvoir un travail décent pour tous

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables

ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs