

# DÉMARCHE DE SENSIBILISATION SUR LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

ARKEMA

4 rue Henri Moissan CS 42063  
69491 PIERRE-BÉNITE

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

2016



Mots clés : stress au travail, émotions, bien-être, sensibilisation, communication



## L'ENTREPRISE

L'activité de l'entreprise est la fabrication de produits chimiques (Gaz Fluorés et Polymères Fluorés). Les produits issus des fabrications de l'usine trouvent des applications dans des secteurs tels que : le bâtiment, la climatisation, l'offshore, le génie chimique, la pharmacie, les énergies renouvelables...

Centre de recherche Rhône Alpes : conception de nouveaux produits et de nouveaux procédés, amélioration de la qualité et de la compétitivité des produits et des procédés existants, développement de nouvelles applications et de nouveaux marchés, ...



## LE CONTEXTE

La démarche de prévention du stress au travail Arkema mise en place en 2010 par un accord d'entreprise se décline sur chaque site au travers : d'une prévention individuelle qui passe par un questionnaire proposé à chaque salarié dans le cadre de la visite médicale, d'une prévention collective se traduisant par des observatoires de la prévention du stress au travail, instances paritaires et pluridisciplinaires de travail. L'observatoire assure plus spécifiquement un rôle de veille et d'alerte sur les situations à risques.

Le site de Pierre-Bénite a présenté des résultats encourageant en 2014 au travers des indicateurs issus des questionnaires sur le stress, mais l'observatoire local du stress a néanmoins relevé des points d'alerte. Ainsi, il a été observé notamment des relations de travail qui se sont dégradées dans certains secteurs avec plusieurs incidents liés à des violences verbales, et enfin un soutien managérial jugé parfois insuffisant.



## IDÉE ET OBJECTIFS

Les membres de l'Observatoire du Stress du site ont donc souhaité organiser une journée dédiée à la Qualité de Vie au Travail. La démarche de sensibilisation des salariés à la Qualité de vie au travail s'est articulée autour de l'organisation d'une journée de présentations et d'ateliers sur la prévention du stress, animés par des intervenants extérieurs, et de la création puis la diffusion de supports de communication démultipliés durant l'automne par l'encadrement.



## MISE EN OEUVRE

Les membres de l'observatoire se sont répartis en plusieurs groupes afin d'avancer sur les différentes actions retenues. Ainsi, un premier groupe composé notamment du Médecin du travail et des infirmières du site a travaillé sur une présentation et une définition du stress et du burn-out, sous forme d'un power Point et d'affiches.

Le second groupe était chargé de proposer un atelier sur la gestion des émotions, et a retenu l'intervention d'un professionnel spécialisé dans le développement personnel et le coaching en entreprise, sur les thèmes de la communication non violente et de l'analyse transactionnelle.

Le groupe 3 a organisé l'intervention d'une sophrologue diplômée afin de sensibiliser les salariés à cette forme de gestion des émotions et du corps.

Un quatrième groupe a préparé les différents supports de communication autour de cet événement, avec notamment la diffusion de plusieurs flash d'information, d'invitations générales et personnelles, mais aussi la création d'une plaquette récapitulative des thèmes abordés avec les contacts utiles, et de plusieurs affiches.

Enfin, le groupe 5 avait pour vocation de préparer une communication à réaliser à la suite de cet événement par l'encadrement, afin poursuivre cette action de sensibilisation à l'ensemble du personnel et de favoriser la prise en compte par les managers de ces thématiques de prévention du stress.



## RÉSULTATS

140 salariés ont participé lors de la journée QVT du 12 octobre 2015 aux ateliers de prévention du stress d'une durée de 1h à 1h30 chacun. Les salariés ont été très intéressés par cette démarche, les inscriptions proposées aux ateliers se sont par exemple faites en quelques heures avec un taux de remplissage de 100% des ateliers. La conférence sur le stress et le burn-out, animée toutes les heures par l'infirmière du service santé au travail, a été suivie par plus d'une centaine de personnes au total.

La participation aux ateliers et conférence était entièrement basée sur le volontariat. Le format court (1h à 1h30) pour chaque animation, qui pouvait être suivie seule ou combinée à d'autres, permettait au plus grand nombre de se libérer s'il le souhaitait.

Les retours ont été très positifs, de la part des salariés et également des organisations syndicales.



## BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

Les membres de l'observatoire ont constaté une sensibilité et un intérêt pour beaucoup de salariés sur la notion de stress, et pour les outils de prévention du stress axés sur le développement personnel.

Les intervenants ont souligné l'ouverture d'esprit, la liberté de parole et un état d'esprit positif et constructif des participants. Les organisateurs ont trouvé remarquable la forte adhésion constatée par rapport à des pratiques de développement personnel, de notions psycho-sociales bien éloignées de l'univers quotidien de l'industrie et de la science. Tous les métiers présents à l'usine et au Centre de Recherche ont été représentés par les participants, ce qui a favorisé également une mutuelle découverte des salariés.

Une réunion sera programmée en fin d'année avec les membres de l'OLS pour faire ensemble un retour d'expérience sur cette initiative et envisager d'autres actions en 2016.



## GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 3 : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables

ODD 17 : Partenariats pour les objectifs

