

DIFFÉRENTS PROJETS SUR LE BIEN-ÊTRE ET LA SANTÉ EN ENTREPRISE

DOW

Z.I Port du Rhin
67630 LAUTERBOURG

GRAND EST

2018

**Mots clés : Bien-être, nutrition, relaxologie, mobilité, sécurité**

L'ENTREPRISE

Dow combine l'un des panels de technologies les plus étendus avec intégration industrielle, une capacité d'innovation et une dimension globale, pour générer une croissance profitable et devenir l'entreprise de la science des matériaux la plus innovante, à l'écoute du client, inclusive et durable au monde. Son portefeuille de matériaux de pointe, intermédiaires industriels et plastiques, offre une gamme de solutions scientifiques à ses clients dans des secteurs à forte croissance, tels que l'emballage, les infrastructures et la grande consommation.



LE CONTEXTE

A travers 3 sites (Lauterbourg, Drusenheim et Erstein), différents projets sur le bien-être et la santé en entreprise ont été mis en place par le Groupe DOW.



IDÉE ET OBJECTIFS

- Journée bien-être : tester différentes techniques de relaxation.
- Programme d'alimentation saine : adopter des comportements alimentaires sains.
- Communication/promotion de la santé : stratégie de communication pour développer la culture santé.
- L'ergonomie : sensibiliser aux bonnes pratiques pour réduire les risques.
- Sensibilisation au secourisme : pouvoir intervenir efficacement et rapidement en cas d'incident.
- Journées sécurité et santé : sensibiliser et réduire les risques grâce à la culture EHS.
- Mobilité : venir au travail autrement qu'en voiture.



MISE EN OEUVRE

Pour régler les problèmes de gestion de stress au travail, l'infirmière d'un des sites a eu l'idée d'organiser une journée bien-être. Les employés étaient encouragés à tester différentes techniques de relaxation comme le yoga ou le massage assis réalisé par une praticienne externe. Devant l'engouement des salariés l'infirmière a suivi une formation en vue de l'obtention du certificat de praticienne en massages assis en entreprise. Les massages ont démarré en avril 2017 à raison de 6 ½ journées par mois. Près de 60 % de personnes tant personnel de jour que posté ont bénéficié de ce massage de 15-20 mn, très apaisant et relaxant qui permet de dénouer, libérer les tensions et favoriser la détente musculaire.

Depuis quelques années, les services de santé proposent régulièrement des programmes de santé basés sur l'alimentation saine. En 2017 le programme interactif de 6 semaines « Manger mieux – Se sentir mieux » visait à encourager les participants à garder une alimentation saine de manière simple. Ce programme met l'accent sur des moyens pratiques pour adopter des comportements sains dans la routine alimentaire personnelle pour améliorer la santé et l'énergie en général. Une attention particulière a été portée sur l'identification des sources de sel non désirées, sur les boissons sucrées et sur la façon de trouver des moyens créatifs pour réduire voire remplacer ces options riches en sel et en sucre. Suite à ce programme, de nombreuses actions ont été mises en place au restaurant d'entreprise.

Pour faire progresser la « culture santé » en entreprise, pour que chacun fasse lui-même, de façon autonome, les bons choix en matière de santé, les stratégies de communication doivent s'inscrire dans une double approche, à la fois collective et individuelle. Aussi, de nombreuses communications ciblées et des programmes de promotion de la santé sont proposés aux employés tout au long de l'année par les services de santé. Ils sont basés sur le programme de santé global ou encore sur des programmes locaux en fonction du site.

En 2017, cela s'est résumé à plus de 50 communications par email, de nombreux affichages (exemples : le bien-être psychologique, comprendre les calories, les exercices de relaxations, l'estime de soi ...) ainsi que par 5 présentations Webex (Web conférence). Les programmes de santé globaux principaux étaient axés sur l'alimentation saine et la résilience. Ils resteront d'actualité en 2018.

L'ergonomie reste une préoccupation majeure et de nombreuses actions sont menées sur les différents sites en Alsace telles que l'utilisation d'un monte-fûts, facilitation des accès pour éviter les crinolines, outils de levage adaptés sur la fourche du chariot, mise en place de flexible avec connexion directe et rapide...

Une formation « Ergonomie » est également dispensée à l'ensemble du personnel par l'infirmière. Elle comprend 3 parties : Une partie théorique, la réalisation d'une « ergo carte » et l'étude d'un poste de travail sur le site. Un groupe de travail « Ergonomie » avec des membres de différents services a été créé et se réunit régulièrement pour la mise en place et le suivi des actions.

La formation aux secourismes reste une priorité pour l'entreprise et 39 secourismes PSE1 et PSE2 ont été formés au courant de l'année 2017.

Des affiches plastifiées grand format sur les pratiques de base destinées à sauver la vie ont été mises en place dans différents secteurs de l'entreprise pour rappeler les gestes de premier secours.

De nouveaux DSA (défibrillateurs Semi-Automatiques) ont remplacé les anciens appareils. Une information sur l'utilisation de ce nouveau matériel a été délivrée par l'infirmière du site.

Les journées Sécurité font partie de la culture EHS et se déroulent depuis plusieurs années dans une atmosphère conviviale permettant également de rassembler tous les employés lors de cette manifestation ainsi que le personnel des entreprises contractantes sur site.

En 2017, une "Route de la Sécurité" a été mise en place à travers le site tout au long de laquelle les participants, au gré de leurs aspirations, pouvaient choisir leurs ateliers. Au nombre de 18 et animés par des intervenants internes ou externes, ceux-ci offraient de nombreuses possibilités de s'informer, de tester et de pratiquer.

Depuis 6 ans, les employés attendent ce rendez-vous annuel sportif, d'une durée d'une quinzaine de jours environ, pour venir au travail autrement qu'en voiture et organisé au printemps par l'ADEAN - Pays d'Alsace du Nord. L'objectif étant d'inciter le plus de salariés possible à venir au travail autrement qu'en voiture solo. Vélo mais aussi train, bus, pieds, covoiturage. A la place du stress de la voiture, se rendre régulièrement au travail au vélo ou à pied permet d'augmenter son activité physique et ainsi réduire les risques cardiovasculaires. Rencontrer son voisin dans le train, covoiturer avec des collègues, relever le défi en équipe est synonyme de convivialité. Cela permet de réduire le bilan carbone en évitant le rejet de gaz à effet de serre et aussi de participer à une action solidaire : les km parcourus à vélo pendant les défis rapporteront un financement à une association alsacienne pour apporter une aide aux personnes à mobilité réduite



GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 3 : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous

ODD 8 : Promouvoir un travail décent pour tous

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables

ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs

